



E-ISSN:2687-4032

CUMHURİYET ÜNİVERSİTESİ

İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER DERGİSİ

JOURNAL OF ECONOMICS AND
ADMINISTRATIVE SCIENCES

YIL : 2022
YEAR : 2022

CİLT : 23
VOLUME : 23

SAYI : 1
NO : 1



İmtiyaz Sahibi / Published By

Prof. Dr. Coşkun KARACA
Dekan / Dean

Editör / Editor

Doç. Dr. Selçuk BUYRUKOĞLU

Editör Yardımcısı / Co-Editor

Dr. Öğr. Üyesi Mualla AKÇADAĞ

Yayın Kurulu Sekreteryası / Publication Secretariat

Arş. Gör. Rabia ÖZAT
Arş. Gör. Furkan Şükrü BOZKURT

Yabancı Dil Editörü

Najibul KASHEM

Mizanpaj Editörü

Osman KARAÇALTI

İrtibat / Contact

Cumhuriyet Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi İktisadi
ve İdari Bilimler Fakültesi Dekanlığı 58140 Kampüs SİVAS

Tel: 0346 2191010-1710

Fax: 0346 2191202

E-mail: iibfdergi@cumhuriyet.edu.tr

Web sayfası: <http://esjournal.cumhuriyet.edu.tr>

Cumhuriyet Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi ASOS Index, EBSCO, SOBİAD, OpenAIRE, TR Dizin, Google Scholar ve TÜBİTAK ULAKBİM Sosyal Bilimler Veri Tabanına dâhildir. Bu dergi yılda dört kez (Ocak-Nisan-Temmuz-Ekim) yayınlanır. Gönderilen makaleler en az iki hakem tarafından değerlendirilir. Dergide yayınlanan yazıların sorumluluğu yazara aittir.

Alan Editörleri

Prof. Dr. Coşkun KARACA
Sivas Cumhuriyet Üniversitesi

Prof. Dr. Ebru AYKAN
Kayseri Üniversitesi

Prof. Dr. Erhan DEMİRELİ
Dokuz Eylül Üniversitesi

Prof. Dr. Hüseyin AĞIR
Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi

Prof. Dr. Zeki DOĞAN
Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi

Doç. Dr. F. Müge SAKAR
Dicle Üniversitesi

Doç. Dr. Özgür AKPINAR
Marmara Üniversitesi

Dr. Öğr. Üyesi Bihter KARAGÖZ
İstanbul Arel Üniversitesi

Dr. Öğr. Üyesi Engin KOÇ
Bursa Teknik Üniversitesi

Dr. Öğr. Üyesi Mustafa ÇOBAN
Akdeniz Üniversitesi

Dr. Öğr. Üyesi Ömer GÜLEÇ
Pamukkale Üniversitesi

Yayın Kurulu

Prof. Dr. Ersan ÖZ
Pamukkale Üniversitesi

Prof. Dr. Hatice ERKEKOĞLU
Kayseri Üniversitesi

Prof. Dr. Şaban NAZLIOĞLU
Pamukkale Üniversitesi

Assoc. Prof. Azamat Maksudunov
Kırgızistan-Türkiye Manas Üniversitesi

Doç. Dr. Cevdet Yiğit ÖZBEK
Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi

Assoc. Prof. Florina Oana VIRLANUTA
Dunarea de Jos University of Galati

Assoc. Prof. Seyil Najimudinova
Kırgızistan-Türkiye Manas Üniversitesi

Assoc. Prof. Thair ISLAM
Tongji University

Assoc. Prof. Anshuman Sharma
Ajman University

Assoc. Prof. Dr. Zeca Daniela Ecaterina,
Dunarea de Jos University of Galati

Bu Sayının Hakemleri

Prof. Dr. Cuma YILDIRIM
Gaziantep Üniversitesi

Prof. Dr. Eren ÇAŞKURLU
Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi

Prof. Dr. Esra DİNÇ ELMALI
Marmara Üniversitesi

Prof. Dr. Ferit KULA
Balıkesir Üniversitesi

Prof. Dr. Nermin YENİKÖSE
Başkent Üniversitesi

Prof. Dr. Nilsun SARIYER
Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi

Prof. Dr. Oktay TANRISEVER
Orta Doğu Teknik Üniversitesi

Prof. Dr. Özgür ASLAN
İstanbul Üniversitesi - Cerrahpaşa

Prof. Dr. Tayfur BAYAT
İnönü Üniversitesi

Prof. Dr. Uğur ADIGÜZEL
Necmettin Erbakan Üniversitesi

Prof. Dr. Yusuf BALCI
İstanbul Ticaret Üniversitesi

Doç. Dr. Ahmet OĞUZ
Kütahya Dumlupınar Üniversitesi

Doç. Dr. Arzu GÜRDOĞAN
Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi

Doç. Dr. Hüseyin KUTBAY
Karamanoğlu Mehmet Bey Üniversitesi

Doç. Dr. Hüseyin ÖNDER
Kütahya Dumlupınar Üniversitesi

Doç. Dr. İlhan GÜLLÜ
Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi

Doç. Dr. Nesrin AKÇA
Kırıkkale Üniversitesi

Doç. Dr. Oğuz KARA
Düzce Üniversitesi

Doç. Dr. Onur KÖKSAL
Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi

Doç. Dr. Övünç BARDAKOĞLU
Dokuz Eylül Üniversitesi

Doç. Dr. Selay ILGAZ SÜMER
Başkent Üniversitesi

Doç. Dr. Sezen BOZYİĞİT
Tarsus Üniversitesi

Doç. Dr. Şükrü APAYDIN
Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi

Dr. Öğr. Üyesi Armağan TÜRK
Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi

**Dr. Öğr. Üyesi Ebru SÖNMEZ
KARAPINAR**
Kayseri Üniversitesi

Dr. Öğr. Üyesi Emre DEMİR
TED Üniversitesi

Dr. Öğr. Üyesi Fatih ÇAVDAR
Trakya Üniversitesi

Dr. Öğr. Üyesi Fatih Hakan DİKMEN
Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi

**Dr. Öğr. Üyesi Gamze GÖÇMEN
YAĞCILAR**
Süleyman Demirel Üniversitesi

Dr. Öğr. Üyesi Gizem ÖZGÜREL
Balıkesir Üniversitesi

Dr. Öğr. Üyesi Gökhan KARHAN
Batman Üniversitesi

Dr. Öğr. Üyesi Neşe ACAR
Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi

Dr. Öğr. Üyesi Özkan HAYKIR
Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi

Dr. Öğr. Üyesi Recep KAHRAMAN
Necmettin Erbakan Üniversitesi

Dr. Öğr. Üyesi Seda TURNACIGİL
Toros Üniversitesi

Dr. Öğr. Üyesi Serdar YILMAZ
Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi

**Dr. Öğr. Üyesi Şenay KARAKUŞ
UYSAL**
Aksaray Üniversitesi

Öğr. Gör. Dr. Filiz YILDIZ CONTUK
Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi

Öğr. Gör. Dr. Songül KILINÇ ŞAHİN
Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi

Arş. Gör. Dr. Çağrı İZCİ
Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi

Arş. Gör. Dr. Elif Tuğba ŞAHİN
Türk Hava Kurumu Üniversitesi

Arş. Gör. Dr. Serhat KARAOĞLAN
Kırıkkale Üniversitesi

İÇİNDEKİLER / CONTENTS

Pazarlama Konulu Çalışmaların Literatür Taraması <i>Literature Review of Studies on Marketing</i> Tuba BOZKURT	1-24
Motivations of Retailers Accepting Cryptocurrency Payments and Their Implications on Retail Customer Experience <i>Kripto Para ile Ödeme Kabul Eden Perakendecilerin Motivasyonları ve Müşteri Deneyimine İlişkin Gözlemleri</i> Volkan TEMİZKAN Muhammed Ali YETGİN Kasım YILMAZ	25-48
Bankacılık Sektöründe Kurumsal Sosyal Sorumluluk ile Finansal Performans Arasındaki İlişki Türkiye Örneği <i>The Relationship Between Corporate Social Responsibility and Financial Performance in The Banking Sector: The Case of Turkey</i> Fahrettin PALA	49-78
Moderated Mediation Effect of Fear of Covid-19 and Organizational Trust on the Relationship Between Perceived Organizational Support and Helping <i>Sağlık Profesyonellerinde Güven ve Covid-19 Korkusunun Örgütsel Destek ve Çalışma Arkadaşlarına Yardım İlişkisi Üzerindeki Etkisi</i> Oğuz DEMİREL Fuat YALMAN	79-93
Avrupa Birliği Ülkelerinin Döngüsel Ekonomi Performansı <i>Circular Economy Performance of European Union Countries</i> Veysel YILMAZ	94-114
Marka Nefreti-Tekrar Satın Almama Niyeti İlişkisi Negatif Çevrimdışı İletişimin ve Çevrimiçi Şikâyetin Aracılık Etkileri <i>The Relationship of Brand Hate-Non-Repurchase Intention: The Mediating Effects of Negative Offline Communication and Online Complaining</i> Sinan ÇAVUŞOĞLU Bülent DEMİRAĞ	115-142

Çin'in Sosyal Kredi Sistemi Veri Odaklı Toplumda Ahlaki Yönetimin İnşası
China's Social Credit System: The Construction of Moral Governance in Data-Driven Society 143-166
Özlem Zerrin KEYVAN

Erken Dönem Covid-19 Pandemisinin Avrupa Borsalarındaki Volatiliteye Etkisinin Araştırılması
Investigation of the Effect of Early Covid-19 Pandemic on Volatility in European Stock Markets 167-182
Bülent YILDIZ
Mehmet Metin DAM

Örgütsel Adaletin Örgütsel Sessizlik ve Örgüte Olan Bağlılığa Etkisi Üzerine Bir Araştırma
A Research on the Effect of Organizational Justice on Organizational Silence and Commitment to the Organization 183-203
Selen DOĞAN
Yavuz Sezer OĞUZHAN

Pandemi Sürecinde ve Sonrasında Küçülme Nedeniyle Fesih
Termination Due to Downsizing During and After the Pandemic Process 204-225
Fatih AKPINAR
Özlem DEMİR

Covid-19 Krizi ve Dünyada Kamu İstihdam Hizmetleri
Covid-19 Crisis and the Public Employment Services in the World 226-243
Yeliz POLAT

Covid-19 Döneminde Sağlık Personeline Yönelik Hasta-Hasta Yakınlarının Uyguladığı Şiddet Değişti Mi?: Nitel Bir Çalışma
Has the Violence Changed Towards Health Personnel from Patient-Patient Relatives During the Covid-19?: A Qualitative Research 244-268
Melih EYİTMİŞ
Fadime SEZER

Kişilik ile Tükenmişlik İlişkisinde İstismarcı Yönetimin Aracı Rolü Banka Çalışanları Üzerinde Bir Araştırma
The Mediating Role of Abusive Supervision in the Relationship Between Personality and Burn-Out: A Study on Bank Employees 269-293
Kemal KÖKSAL
Arzu Uğurlu KARA

Covid-19 Salgınının Türkiye’de Finansal Yatırım Araçları Üzerindeki Etkisi <i>The Impact of the Covid-19 Pandemic on the Financial Investment Instruments in Turkey</i> Sevim Nurbanu YILDIZ Üzeyir AYDIN	294-316
Restoranlarda Robot Garsonlar Kullanmanın Tüketicilerin Davranışsal Niyetlerine Etkisi <i>The Effect of Using Robot Waiters in Restaurants on Consumers' Behavioral Intentions</i> Zübeyir ÇELİK İbrahim AYDIN	317-336
Kamu İktisadi Teşebbüslerinin ve Özelleştirmenin Ekonomi-Politığı Türkiye Örneği <i>The Political Economy of State-Owned Enterprises and Privatization: Case of Turkey</i> Ahmet Arif EREN Orhan ŞİMŞEK	337-361
Russian Orthodox Church and Covid-19 Pandemic New Challenges and New Opportunities <i>Rus Ortodoks Kilisesi ve Covid-19 Pandemisi: Yeni Zorluklar ve Yeni Fırsatlar</i> Viktoriiia DEMYDOVA	362-384
How Does Financial Development and Economic Growth Affect Energy Consumption; The Panel Var Analysis of 5 Turk Countries <i>Finansal Gelişme ve Ekonomik Büyüme, Enerji Tüketimini Nasıl Etkilemektedir; 5 Türk Cumhuriyeti İçin Panel Var Analizi</i> Oğuz ÖCAL Volkan HAN	385-402
Küreselleşmenin Kültür Üzerine Etkisi <i>The Effect of Globalization on Culture</i> Pınar DURSUN YAMAÇ	403-429
Aristo’nun Etik Anlayışı Çerçevesinde Toplumsal Dönüşüm “Sosyal Girişimcilik” <i>Social Transformation within the Framework of Aristotle’s Understanding of Ethics: “Social Entrepreneurship”</i> Görkem İLDAŞ	430-446
